

СОГЛАСОВАНО  
Советом родителей  
протокол от 25.02. 2021 г. № 2

ПРИНЯТО  
педагогическим совете  
протокол от 25.02. 2021 г. № 5

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом по МБОУ  
«ООШ» с. Усть-Лыжа  
от 01.03.2021 г. № 82

## **Положение о службе школьной медиации**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»; в соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р.

1.2. Правовая основа организации службы школьной медиации: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Конвенция о правах ребенка; Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов.

1.3. Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4. Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда противостоящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности. Медиация является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

1.5. Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры. Медиативный подход может использоваться любым человеком, прошедшим соответствующее обучение, в том числе для разрешения или предотвращения спора и разногласий, в которых он выступает одной из сторон.

1.6. Служба школьной медиации – это служба, созданная в школе и состоящая из ее работников, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Метод школьной медиации позволяет организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

1.7. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, по урегулированию конфликтов между работниками, учащимися и их родителями.

1.8. Настоящее Положение принято с учетом мнения Совета школы, Совета учащихся, Совета родителей.

## **II. Цели и задачи**

2.1. Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации учащихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликт с законом.

2.2. достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

2.2.1. создать с помощью школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально-опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2.2. создать с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

2.2.3. внедрять новые формы, технологии и методы работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

2.2.4. интегрировать метод школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание службы школьной медиации для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого учащегося;

2.2.5. повышать эффективность социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

2.2.6. повышать квалификацию педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

2.2.7. обеспечить открытость в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольность институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

## **III. Организация деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

3.2. В основе деятельности службы лежит:

3.2.1. разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

3.2.2. предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.2.3. обеспечение формирования и обучения «групп равных» (это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров,

предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

3.2.4. координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди школьников;

3.2.5. обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

3.2.6. использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

3.2.7. использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

3.2.8. использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

3.2.9. применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

3.2.10. использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

3.3. Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятно, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются:

3.3.1. снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

3.3.2. снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

3.3.3. сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

3.3.4. формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

3.3.5. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение утверждается директором школы, принимаются педагогическим советом школы.

4.2. Настоящее Положение действует до принятия иных нормативных документов, которые являются основанием внесения дополнений и изменений в данное Положение.

4.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в порядке согласно пункту 4.1.

Верно: директор Л.Ю.Беляева